



**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT,
INSTAL·LACIÓ, POSADA EN MARXA I MANTENIMENT DELS
PARQUÍMETRES PER AL CONTROL I GESTIÓ DE LA ZONA
REGULADA DE SUPERFÍCIE EN VIA PÚBLICA A LA CIUTAT DE
TARRAGONA.**



**APARCAMENTS
Municipals de
TARRAGONA, S.A.**

Índex

0. INTRODUCCIÓ: NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE ..	3
1. OBJECTE	3
2. REQUERIMENTS TECNICS MINIMS	3
3. EXECUCIÓ DEL PROJECTE	7
4. IMPORT DE LICITACIÓ	8
5. ABONAMENT DEL PREU	8
6. GARANTIA.....	8
7. CRITERIS DE VALORACIÓ	9
8. ESTRUCTURA DE LES OFERTES	10
9. CONFIDENCIALITAT	10

0. INTRODUCCIÓ: NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Els parquímetres actuals daten del 2005 o anteriors, aquests s'han quedat obsolets i sense possibilitat d'executar millores en els mecanismes per tal d'acceptar les noves formes de pagament actuals (xip i banda magnètica, EMV).

1. OBJECTE

És objecte del present plec la contractació del subministrament, instal·lació, posada en marxa i manteniment dels parquímetres per al control i gestió de la zona d'aparcament regulat de superfície en via pública a Tarragona mitjançant arrendament financer a set anys.

La descripció d'aquest equip amb tots els seus elements es recull en el plec de prescripcions tècniques que s'adjunta a aquest plec. No es licita l'expedient per lots.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS MÍNIMS

L'equipament a subministrar així com les característiques tècniques mínimes que caldrà que compleixi seran

Sobre el maquinari

Estructura

- Carcassa d'acer antibandàlica amb placa o mitjà protector integrat al parquímetre.
- El pedestal permet una alçada variable situada entre 0,75 i 1,20 metres.
- Temperatura: resistent a temperatures de -10 a + 55o C
- Humitat: resistent a 90-97% d'humitat relativa a 50oC
- Disponible en diferents colors
- Protecció de bloqueig de mitjans de pagament

Display

- Mòdul TFT de mínim de 5 polzades.
- Luminància > 400 cd/m2.

- Antibandàlic.
- Protecció en cas de no servei.

Panell Solar i Bateria

- Bateria de 12V-24Ah o superior.
- Panell solar entre 10 i 15W integrat

Bústia d'anul·lacions

- Bústia d'anul·lacions integrat a la maquinària per a l'anul·lació manual de denúncies en cas de no poder oferir l'anul·lació electrònica de denúncia.

Comunicacions

- Mòdem GSM/GPRS de baix consum amb antena.
- Comunicació GSM/GPRS amb el centre de control per a la tramesa de fitxers online, batch, local o per tipus de dades.
- Connexió 485/422/232 o similar i Bluetooth opcional.

Lector de targetes

- Banda Magnètica i/o xip
- Lector de Targetes d'Abonament
- Recàrrega de Targetes d'abonament
- LECTOR DE TARJETA EMV (+ PINPAD)
- Lector d'inserció manual per a banda magnètica i chipcard.
- Lector de targetes de proximitat - Lector contactless.

Sistema de Recaptació i Manteniment

- Targetes per a recaptació
- Obertures independents de la zona de manteniment i de la zona de recaptació mitjançant 3 sistemes: clau, targeta i/o pin.
- Manteniment: interfície de manteniment gràfic amb eines per a diagnòstic i test, disseny modular dotat d'un accés còmode als elements de la màquina
- Cofres de moneda

- Capacitat de 4,5 litres mínim.
 - Recaptació per un dels dos sistemes següents: substitució de caixa o directa.
 - Mecanisme automàtic de bloqueig durant l'extracció.
 - Impressió i enviament al centre de control del tiquet detallat de recaptació durant l'extracció.
 - Contenedor segur i reforçat en xapa d'acer de un mínim de 2,5 mm de gruix i amb pany de seguretat o anclatge del cofre al cos del parquímetre.
- Consumibles lliures

Tiquets

- Impressora gràfica tèrmica
- Impressió per algun dels dos sistemes següents: horitzontal o vertical
- Text i logotips
- Paper o tiquets adhesius
- Capacitat: almenys per 3.600 tiquets

Teclat

- Teclat complet i expandit alfanumèric amb un mínim de 40 tecles i retro il·luminat.
- Resistència antibandàlica, a impacte, shock i vibració.
- Protecció contra pols i aigua certificada.
- Protecció contra cossos sòlids.
- Protecció contra líquids.
- Protecció mecànica.

Serà de obligat compliment la següent normativa:

NORMES	DESCRIPCIÓ
ISO 9001	Sistema de gestió de qualitat
ISO 14000	Sistema de gestió mediambiental
UNE-EN 12414	Parquímetres, requisits tècnics i funcionals
UNE-EN 55022;nivell B	Característiques de les pertorbacions radioelèctriques.
UNE-EN 61000-4-2	Compatibilitat electromagnètica. Descarregues electrostàtiques 6kV
UNE-EN 61000-4-3	Compatibilitat electromagnètica. Immunitat als camps EM radiats de radiofreqüència 3V/m.
UNE-EN 61000-4-4	Compatibilitat electromagnètica. Immunitat a els transitoris ràpids en rafegues 4kV.

Sobre l'ergonomia i usabilitat del sistema

- Doble procés d'anul·lació (manual i automàtica)
- Interfície de fàcil us: guia de les transaccions
- Fins a 6 línies de text
- Menús de pantalla específics per a facilitar la selecció i la visualització de la informació per al usuari
- Multi idioma. Mínim de 4 idiomes (el castellà, català, francès i anglès).
- Multi-Tarifació, Configuració del preu de l'estacionament i anul·lacions per tipus, tarifes, zones i sectors.

Sobre el software de gestió

- Software de control compatible amb el procés de denúncies de BASE (Diputació de Tarragona), d'acord amb el format i periodicitat que estableixi BASE
- Software de gestió personalitzable.
- Tele-gestió remota dels parquímetres.
- Gestió d'alarmes de bateries, nivell de paper, nivell de dipòsit de monedes.

- Configuració d'usuaris.
- Configuració, altes i baixes i ubicació de les multes i tipus de multes.
- Visualització i gestió del tipus de multes.
- Control comptable de l'activitat.
- Generació d'informes estadístics i de balanços periòdics per màquina, tram i/o zona i/o per vigilant: número i duració dels estacionaments, número de sancions, número i valor de recàrregues, número i valor de les devolucions, ocupació, alarmes, recaptació.
- Reenviament d'alarmes als terminals mòbils dels operadors de manteniment o de control.
- Configuració de tarifes.
- Visualització de l'estat dels equips i alarmes.
- Visualització gràfica (Mapes).
- Monitorització d'estat en temps real i dels nivells d'ocupació.
- Enviament de comandes.
- Actualització remota del software del parquímetre i dels seus paràmetres lliure per part de l'usuari.
- Exportació de fitxers en format .xls, .csv, .pdf i .xml
- Sistemes de missatgeria: correu electrònic, SMS, PDA.
- Multi-idioma: Visualització de la informació del display en català, espanyol, anglès, francès i alemany.
- Configuració, altes i baixes i ubicació dels equips.
- Visualització i detall de l'operativa amb targetes de crèdit, amb compliment de la LOPD.
- Gestió del cobrament (passarel·la) amb targeta de crèdit.
- Gestió del cobrament de pagament per mòbil (web i centraleta telefònica).
- Llistes negres de targetes de crèdit.
- Llistes negres de targetes prepagament robades.
- Bolcatge de dades entre administracions.
- Programari lliure que permeti la comunicació amb altres serveis (SOAP, ...)
- Manteniment d'històrics.
- Configuració dels tiquets de pagament i d'anul·lació.
- Opció de lloguer del servidor del software de control.
- Hosting de servidor per allotjar el centre de control.
- Accessibilitat via web.
- Accés multiusuari.
- Còpies de seguretat diàries.
- Sincronització periòdica dels parquímetres amb el centre de control.
- Disponibilitat permanent del servei.

Sobre la instal·lació i posada en marxa

L'adjudicatari es farà càrrec del transport i la instal·lació dels parquímetres.

3. EXECUCIÓ DEL PROJECTE

Termini d'execució

La durada del contracte d'arrendament financer serà de 7 anys (84 mesos).

La previsió per la realització del present projecte serà de màxim de 20 setmanes naturals a partir de la signatura del contracte, rebent un mínim 15 unitats per cada setmana des de la firma del contracte.

Lloc, horaris i direcció del projecte

El lliurament, instal·lació i posada en marxa, serà segons el plànol Annex en la ubicació dels actuals parquímetres.

S'establirà un director de projecte tant per part de APARCAMENTS MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA com per part de l'empresa adjudicatària i qui caldrà màxima coordinació per tal de dur a terme el lliurament així com la implantació i posta en marxa.

Transferència tecnològica

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, el licitador es compromet, en tot moment, a facilitar a APARCAMENTS MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA, la informació i documentació que aquest sol·liciti per a disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en que es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes que es puguin plantejar i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzats per a resoldre'ls.

Formació

El licitador haurà formar a l'equip que la direcció d' APARCAMENTS MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA designi, com fer un ús correcte dels parquímetres i software de control. Aquesta es durà a terme a les instal·lacions d' APARCAMENTS MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA.

4. IMPORT DE LICITACIÓ

Import de licitació de 1.750.000,00 euros en concepte de subministrament, instal·lació i posada en marxa de 310 parquímetres, i un lot de consignació recomanat per a atendre la gestió diària, així com la implantació i la llicència del software de control, quantitat que s'haurà d'incrementar amb l'import de l' IVA vigent corresponent per a tota la durada del contracte.

El manteniment i hosting d'aquest software de control aniran inclosos a la

quota de renting i l'import màxim per a tota la durada del contracte serà de 400.000,00€ quantitat que s'haurà d'incrementar amb l'import de l'IVA corresponent.

L'import màxim com a càrrega financera per tota la durada del contracte serà de 1.665.000,00€, que s'haurà d'incrementar amb l'import de l'IVA corresponent si escau.

5. ABONAMENT DEL PREU

L'abonament del preu del present contracte, es realitzarà mitjançant la formalització de contracte d'arrendament financer amb l'adjudicatari.

L'abonament del preu es farà amb quotes mensuals durant el termini de 84 mesos.

La primera quota serà devengada en el moment que estigui realitzat el 100% de la instal·lació d'aquest contracte i la formació hagi estat impartida.

6. CRITERIS DE VALORACIÓ

APARCAMENTS MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA es reserva la facultat d'adjudicar el concurs a qui reuneixi al seu entendre, les condicions més avantatjoses d'acord amb els criteris assenyalats. La licitació per a l'adjudicació de l'objecte del contracte, es realitzarà de conformitat amb els criteris del concurs següents:

A) MILLOR OFERTA ECONÒMICA Fins 60 punts

L'assignació de puntuació per l'oferta econòmica s'atorgarà segons els criteris de proporcionalitat, en funció de la fórmula de ponderació següent :

$$P_i = (P_{max} \times M) / O_i$$

P_i = Puntuació obtinguda per l'oferta que s'està valorant.

P_{max} = Puntuació màxima = 60 punts

O_i = Oferta econòmica que se està valorant.

M = Oferta més econòmica de les admeses

Per la consideració d'ofertes, en principi anormals o desproporcionades s'aplicarà el que disposa l'article 136 de la LCSP.

B) CRITERIS TECNOLÒGICS I QUALITATIUS Fins 40 punts

L'assignació de puntuació per la proposta tecnològica, sistemes i

ergonomia per l'usuari. (15 punts)

Igualment en referència a la qualitat dels elements objecte del projecte, períodes de garantia i entrega, optimització del rendiment del maquinari, evolucions del maquinari i programari previstes, contractes iguals o superiors realitzats. (10 punts)

Possibilitat d'implementar-ho amb sistemes de control de places mitjançant sensors o càmeres, etc. (15 punts)

7. ESTRUCTURA DE LES OFERTES

La documentació tècnica a presentar per cada concursant serà presentada en sobre hi constarà mínimament de:

o **Memòria:** Que inclogui tota la solució tecnològica, tan física com lògica i funcional detallada en el present plec, així com els serveis professionals, que justifiqui la solució i idoneïtat de l'oferta presentada. En cas de propostes alternatives al plantejament, caldrà que siguin degudament justificades i argumentades. També s'afegirà les especificacions del maquinari i programari objecte del projecte al igual que les garanties d'aquests.

o **Pla de desenvolupament,** on indicarà el pla de treball des de l' inici de projecte fins a la seva total implantació i posta en marxa de forma cronològica temporalitzant cada fase del projecte, responsables i requeriments.

o **Pressupost** : Es presentarà amb els imports desglossats i detallats segons els elements que componen el projecte, en els seus preus unitaris i total, tant d'equipament com de servei. Així mateix, es presentarà la quota fixa que serà facturada a APARCAMENTS MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA.

8. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec, ni tampoc cedir a altres ni tant sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes d' APARCAMENTS MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA, així com a no fer un ús incorrecte dels permisos i

privilegis que es concedeixin al seu personal per a l'execució d'aquest contracte. L'adjudicatari quedarà obligat al compliment del que disposa la Llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre i al seu reglament de seguretat, de regulació del tractament de dades de caràcter personal. L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a APARCAM APARCAMENTS MUNICIPALS DE TARRAGONA, SA degut a d'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.